



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Académica Profesional de Ingeniería de Sistemas

Sistema Blended Learning para capacitación a personal de estaciones de servicio

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniera de Sistemas

AUTOR

Jennifer Geraldine BAILA GUILLEN

ASESOR

Maria Rosa DAMASO RIOS

Lima, Perú

2013

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

SISTEMA BLENDED LEARNING PARA CAPACITACIÓN A PERSONAL DE ESTACIONES DE SERVICIO

Author: BAILA GUILLEN, Jennifer Geraldine
Asesor: DAMASO RIOS, Maria Rosa
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Septiembre 2013

RESUMEN

En la actualidad las empresas de estaciones de servicio tienen la apremiante necesidad de capacitar a su personal administrativo y técnico, luego de la implantación de una solución de software que controla los procesos de las estaciones de servicio. La realización de este trabajo de investigación se justifica, en que con la implantación de un sistema blended learning, se reducirán costo y tiempo de capacitación al personal, convirtiéndose este en el objetivo primordial de la tesina.

Se realizó una evaluación comparativa de plataformas e-learning, metodologías e-learning, modelos blended learning y modelos de diseño instruccional.

La plataforma e-learning seleccionada es MOODLE, la metodología e-learning elegida es "Una Metodología e-learning de Ingeniería de Sistemas" de Gilbert dentro de la cual también se desarrollara el curso modelo según el modelo de diseño instruccional ADDIE y por último el modelo blended learning seleccionado es "Modelo de Aprendizaje Ecológico para Blended Learning" de Mike S. Wenger y Chuck Ferguson.

Palabras Claves: e-learning, blended learning, diseño instruccional, Opensoft.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

SISTEMA BLENDED LEARNING PARA CAPACITACIÓN A PERSONAL DE ESTACIONES DE SERVICIO

Author: BAILA GUILLEN, Jennifer Geraldine
Asesor: DAMASO RIOS, Maria Rosa
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Septiembre 2013

ABSTRACT

Today service stations have the urgent need to train their administrative and technical staff, after implementing a software solution that controls their processes. The realization of this proposition is justified that, with the implementation of a blended learning system, will reduce cost and time. The main objective is implementing a Blended Learning system to complement classroom training.

First we performed an evaluation of different e-learning platforms, methodologies for e-learning, blended learning models and instructional design models.

The selected platform is Moodle, the e-learning methodology is "An e-learning Methodology for Computer Science" of Gilbert, within which we also developed a sample course under the ADDIE model, and last the selected blended learning model is "A Learning Ecology Model for Blended Learning" from Mike S. Wenger and Chuck Ferguson.

Keywords: e-learning, blended learning, instructional design, Opensoft.